

The background of the top half of the page is a microscopic image of cells, showing various structures like nuclei and membranes, rendered in shades of green and teal. The image is partially obscured by diagonal geometric shapes in teal and dark blue.

CODECS
COLEGIO OFICIAL DE DENTISTAS
CASTELLÓN

MODELO DE ÉXITO

post covid para la gestión
de clínicas dentales

Webinar Colegio Dentistas Castellón (CODECS)

 **Primerared**
Consultoría & Coaching

Introducción



La crisis del COVID-19 generó un contexto de incertidumbre que ha provocado que las clínicas dentales se enfrenten a una situación desconocida hasta la fecha. Durante estas semanas hemos trabajado con gestores y propietarios de clínicas dentales que se enfrentaban con angustia a preguntas que no sabían cómo resolver.

La planificación estratégica nos ha permitido actuar en consecuencia y ejecutar un plan de acción acorde a las circunstancias. Disipando la incertidumbre de las clínicas, hemos conseguido no solo un plan de choque, sino conseguir resultados positivos y muy esperanzadores en el tiempo.

Nuestros más de 12 años de experiencia nos han permitido una rápida anticipación y adaptación al cambio. Después de mucha investigación e implantación desarrollada por Primerared, queremos compartir patrones de éxito que están funcionando en las clínicas dentales, mejorando la gestión asistencial y financiera de la empresa en estos momentos post pandemia, y así ayudar al sector odontológico.

Todo el equipo de Primerared -consultoría, dirección financiera, marketing y formación- se ha volcado en la elaboración de un programa de formación en el que nos hemos marcado como objetivo ofrecer a las clínicas dentales las herramientas que han funcionado y perpetuar en el tiempo aquellas acciones más beneficiosas y de gran aplicabilidad, necesarias para afrontar la crisis del COVID-19 con garantías.



GRUPO PRIMERARED

Grupo Primerared trabaja exclusivamente para el sector dental y sanitario. Gracias a nuestra experiencia de más de 12 años dedicándonos a la profesionalización de clínicas dentales, contamos con un profundo conocimiento del mercado.

¿Cómo son las clínicas dentales para las que trabajamos?

Grupo Primerared trabaja para clínicas dentales privadas de un segmento medio y Premium tanto en ciudades como en municipios más pequeños. Clínicas de gran reputación a nivel nacional han apostado por nosotros para llevar a cabo su proceso de profesionalización, lo que les ha permitido afrontar con éxito las necesidades y expectativas del paciente en un entorno tan competitivo como el actual.

¿Qué es profesionalizar una clínica dental?

Grupo Primerared ofrece un servicio único en el mercado: damos una respuesta integral a cualquier necesidad que tenga su clínica dental y trabajamos para profesionalizarla a todos los niveles.

La profesionalización de una clínica dental es transversal y abarca la mejora de los procesos, la instauración de protocolos de trabajo, el seguimiento de las funciones del personal, la mejora de la

comunicación con el paciente, y la mejora de la experiencia de paciente: servicio, tiempos de espera y trato al paciente.

Nuestros 12 años de experiencia nos han llevado a ampliar nuestro portfolio de servicios para cubrir todas estas necesidades desde nuestras diferentes empresas. Esto se traduce en un trabajo en profundidad que abarca los siete elementos de la cadena de valor de una clínica dental:

- Producción
- Servicio
- Finanzas
- Legal
- Personas (recursos humanos)
- Marketing
- Ventas

GRUPO PRIMERARED

¿Qué empresas forman el Grupo Primerared?

Grupo Primerared ha desarrollado a lo largo de los años metodologías de trabajo enfocadas exclusivamente al sector dental y sanitario y, gracias a toda la experiencia acumulada, ha ido generando una serie de empresas que abarcan íntegramente todos los aspectos que ayudan a profesionalizar la cadena de valor de una clínica dental:

Primerared. Consultoría y coaching dental

Voltereta&Media. Nuestra agencia de marketing especializada en captación y fidelización de pacientes

Optimydent. Nuestro canal de sistemas y análisis de datos del sector odontológico cuenta con más de 300 usuarios. Nuestro conocimiento de todos los KPIs nos permite tener un profundo conocimiento del comportamiento del sector dental.

Health&Talent. Nuestro canal de formación se caracteriza por su alta aplicabilidad. Ejercemos la docencia desde el conocimiento práctico en clínica. Contamos con un máster propio con cátedra en gestión

Gedirex. Nuestra empresa especializada en administración de clínicas dentales desde la perspectiva de los indicadores claves del negocio





PONENTE WEBINAR

Álvaro De Pedro Moreno

FACILITADOR/COACH EXPERTO EN GESTIÓN DENTAL.

Formado en Dirección Comercial y Marketing por EDE Escuela de Negocios, Master en Coaching ejecutivo acreditado por AECOP y Certificado por The International Disc Institute como Analista conductual DISC, experto en liderazgo de equipos multidisciplinares con más de doce años de éxitos en el sector de la odontología.

Desarrollé el primer Máster en Gestión y Coaching para Clínicas Dentales en 2015 y en la actualidad también dirijo e imparto, dentro de la Cátedra de la Universidad Politécnica de Valencia en colaboración con el IVIO, el programa de formación "Experto en Gestión, Coaching y Marketing para clínicas dentales".

Mi vocación por profesionalizar el sector dental me ha enfocado a crear cinco departamentos dentro de Primerared en base a las necesidades recogidas por más de 300 clínicas durante los últimos 12 años, y así capacitar a los profesionales del sector en todos los elementos de la cadena de valor de una clínica dental (Marketing, Finanzas, Formación, Sistemas y Coaching).





WEBINAR

CONTENIDOS

En este contexto de alarma sanitaria, las clínicas dentales se enfrentan a una situación desconocida hasta la fecha. Sin embargo, no es la primera vez que vivimos una crisis. Fuimos capaces de superar la de 2008 y por eso desde Primerared tenemos la seguridad de conocer las herramientas que nos permitirán afrontar esta situación poniendo nuestros más de 12 años de experiencia desarrollando metodologías de trabajo al servicio de la recuperación del sector odontológico.

En el Webinar anterior, todo el equipo de Primerared -consultoría, dirección financiera, marketing y formación- se ha involucró en la preparación de los contenidos y de esta manera aportar metodología y soluciones reales ante la situación a la que nos íbamos a enfrentar en la reapertura de las clínicas dentales.

En este Webinar os contamos que resultados han dado las acciones planteadas y que conclusiones reales y de éxito hemos podido desarrollar bajo nuestra experiencia. Así mismo, potenciar aquellas que mejor han funcionado y han aportado a las clínicas resultados muy positivos.

¿En qué va consistir el Webinar?

ANALIZAREMOS LOS PRINCIPALES CAMBIOS TRAS EL COVID-19

Se confrontarán las diferencias entre el escenario presente antes del COVID-19 y el escenario ACTUAL. Pondremos el foco en los temas de: Servicios, RRHH, Producción, Finanzas, Marketing, Ventas y Compras.

HABLAMOS DE NÚMEROS

Mostramos casos de éxito en las clínicas dentales que han planificado y ejecutado el plan de acción. Además, las mejoras y aprendizajes de los equipos de aplicación extendida en el tiempo.

RESULTADOS OBTENIDOS DEL PLAN DE ACCIÓN

Mostraremos indicadores de éxito y resultados obtenidos tras aplicar el plan de acción trazado con anterioridad y que mostramos en el Webinar del 1 de Mayo.

PLAN DE EMPRESA: PLAN ESTRATÉGICO

En este punto hablaremos de: Finanzas, Personas, Servicio, Compras, Producción, Marketing, Ventas. Además, mostraremos algún KPI óptimo de aplicabilidad inmediata en la gestión de compras.

PLAN DE EMPRESA: PLAN DE ACCIÓN

Presentaremos el plan de acción para continuar con una gestión enfocada hacia la excelencia en el servicio sin descuidar los resultados.



Contacto: Álvaro De Pedro Moreno
Email: apedro@primerared.es
Teléfonos: 678 416 815 / 961 048 006

Calle Convento San Francisco nº 6, pta. 2
46002. Valencia (VALENCIA).

www.primerared.es